



**Libemus**<sup>TM</sup>  
INSTITUTO de MÚSICA



**Términos y Condiciones de Uso y  
Política de Privacidad**

## Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad

Libemus Instituto de Educación Superior de la Cultura y las Artes, S.C., que opera el sitio web ubicado en <http://libemus.com> (El "Sitio Web"), poseen los derechos de uso de todo el contenido y propiedad intelectual de la marca "Libemus" registrada, las aplicaciones móviles, los cursos y certificaciones en línea y cualquier otro producto y servicio que podamos proporcionar ahora o en el futuro (colectivamente, los "Servicios").

Los siguientes Términos de Servicio (TDS) se constituyen en un contrato legal entre usted y LIBEMUS con relación a su uso de los Servicios. Los visitantes y usuarios de los Servicios se denominan individualmente como "Usuario" y colectivamente como los "Usuarios". Libemus se reserva el derecho de modificar estos TDS en cualquier momento sin previo aviso. Cualquier cambio a estos TDS entrará en vigor inmediatamente después de publicado en esta página, con una fecha efectiva actualizada. Al acceder al sitio después de realizado cualquier cambio, usted notifica su acuerdo en prospectiva a los TDS modificados y a todos los cambios. Cerciórese de regresar periódicamente a esta página para garantizar la familiaridad con la versión más reciente de estos TDS.

POR FAVOR LEA LOS SIGUIENTES TÉRMINOS DE SERVICIO CUIDADOSAMENTE. AL REGISTRARSE, ACCEDER, NAVEGAR O UTILIZAR EL SITIO WEB, USTED RECONOCE HABER LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO ESTAR OBLIGADO POR LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES (COLECTIVAMENTE, LOS "TÉRMINOS").

La siguiente lista de elementos está estrictamente prohibida en el sitio:

1. Se prohíbe estrictamente la publicación de cualquier contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluyendo, pero no limitado a, derechos de autor y marcas registradas.
2. Queda prohibida la difusión de cualquier forma de publicidad o solicitudes comerciales en el sitio.
3. No se permite la publicación de contenido relacionado con actividades políticas partidistas.
4. Está prohibido publicar contenido difamatorio, acosador o amenazante hacia otros usuarios del sitio.
5. Se prohíbe la publicación de contenido que promueva o incite a realizar actividades ilegales con la intención de cometerlas.
6. No se permite la difusión de contenido vulgar, pornográfico, obsceno, indecente o ilícito.
7. Queda estrictamente prohibida la publicación de contenido que contenga información intencionalmente imprecisa o que tenga la intención de engañar a otros usuarios.
8. Se prohíbe la inserción de virus, troyanos, gusanos, bombas de tiempo, archivos corruptos, programas malignos (malware), programas espías (spyware) u otro software similar que pueda dañar el funcionamiento de las computadoras o la propiedad de otros usuarios. Además, el usuario acepta no extraer ni realizar descargas masivas de ningún contenido del sitio, lo cual incluye, pero no se limita a, listas o directorios de usuarios en el sistema, libros de texto en línea, publicaciones de usuarios o información de usuarios. El usuario se compromete a no tergiversar o intentar tergiversar su identidad al utilizar el sitio.
9. El servicio y los contenidos accesibles a través de Libemus están destinados exclusivamente para uso personal y no son transferibles a terceros. Al aceptar estos términos, el usuario se compromete a no compartir sus datos de acceso con otros y a no utilizar el servicio para realizar presentaciones públicas.

10. Se prohíbe participar en el intercambio o recepción de respuestas correctas de ejercicios, actividades o evaluaciones de los cursos.
11. El contenido de los materiales, programas y cursos disponibles en la plataforma virtual de Libemus se actualiza constantemente y todos ellos son propiedad intelectual de Libemus Instituto de Educación para la Cultura y las Artes. Por lo tanto, queda prohibida su copia, grabación y/o reproducción dentro y fuera del entorno de la plataforma de gestión de aprendizaje en línea, así como la creación de obras o materiales derivados basados en los materiales o información de los cursos.
12. Los foros de comunicación disponibles en la plataforma deben ser utilizados de manera constructiva y respetuosa.
13. Queda prohibida la utilización de bots, programas automatizados u otros medios tecnológicos para acceder, extraer o recopilar información del sitio sin autorización expresa de Libemus.
14. Se prohíbe el uso de técnicas de ingeniería inversa, descompilación o desensamblaje del código fuente del sitio web o de cualquier software relacionado.
15. Está prohibido realizar cualquier actividad que interfiera o perturbe el funcionamiento adecuado del sitio web, incluyendo, pero no limitado a, ataques de denegación de servicio (DDoS), hacking, manipulación de datos o cualquier otro acto que pueda comprometer la seguridad o integridad del sitio.
16. No se permite el uso del sitio web o de los Servicios para difundir contenido que promueva la discriminación, el odio, la violencia o cualquier forma de contenido ilegal o perjudicial.
17. Queda estrictamente prohibida la suplantación de identidad de otros usuarios, empleados de Libemus u otras personas o entidades a través del sitio web.
18. Se prohíbe el uso no autorizado de cualquier marca registrada, logotipo, nombre comercial u otros derechos de propiedad intelectual de Libemus o de terceros presentes en el sitio web.
19. Está prohibido el acceso no autorizado a áreas restringidas del sitio web o a sistemas de información de Libemus.
20. Se prohíbe la publicación o transmisión de contenido que viole las leyes de protección de datos personales, privacidad o cualquier otra ley aplicable relacionada con la privacidad y seguridad de la información.
21. Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o exhibición pública del contenido del sitio web sin la autorización previa y por escrito de Libemus.
22. Está prohibido el uso del sitio web para promover o facilitar actividades de piratería informática, cracking, phreaking, o cualquier otro acto ilegal relacionado con sistemas informáticos.
23. Se prohíbe el uso del sitio web para difundir contenido que infrinja los derechos de privacidad o confidencialidad de terceros, como la publicación no autorizada de información personal o privada.
24. Queda prohibido el acceso o la utilización del sitio web con fines fraudulentos, incluyendo el uso de identidades falsas, la falsificación de información o cualquier otro acto que tenga como objetivo engañar a otros usuarios o a Libemus.
25. Está prohibido el uso del sitio web para realizar actividades que puedan dañar la reputación de Libemus, sus socios comerciales, empleados u otros usuarios, como la difamación, la publicación de contenido difamatorio o la divulgación de información falsa o engañosa.



## **1.Cuentas.**

El acceso al Sitio Web está sujeto a ciertas restricciones. En primer lugar, el sitio no está disponible para ninguna persona menor de 18 años de edad. Además, aquellos usuarios que hayan sido previamente suspendidos o eliminados por Libemus tampoco podrán acceder al sitio.

1.1 Al aceptar los Términos de Servicio a través del botón "Acepto" o al utilizar o registrar una cuenta para acceder a los Servicios, usted manifiesta que tiene al menos 18 años de edad y acepta quedar legalmente obligado por dichos términos. Además, declara que no ha sido previamente suspendido o eliminado por LIBEMUS en relación con los Servicios, y se compromete a respetar y cumplir con nuestras Pautas de Comunidad.

1.2 Creación de una cuenta. Para poder utilizar los Servicios, es necesario que se registre y cree una cuenta. Al configurar y mantener su cuenta, usted se compromete a proporcionar información precisa y completa, incluyendo una dirección de correo electrónico válida. Es su responsabilidad exclusiva mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y también asume la responsabilidad por todas las actividades que se realicen bajo su cuenta o contraseña. No está permitido permitir que terceros utilicen su cuenta o la de otra persona sin su consentimiento.

1.3 Veracidad de la información. Al registrarse y crear una cuenta, usted se compromete a proporcionar información veraz y completa. Es importante que la información que proporcione, incluyendo su dirección de correo electrónico, sea precisa y esté actualizada. Esto nos permitirá comunicarnos con usted de manera efectiva y brindarle un servicio adecuado. Usted reconoce y acepta que Libemus se reserva el derecho de verificar la información proporcionada y tomar las medidas necesarias en caso de detectar información falsa o incorrecta.

1.4 Uso responsable de la cuenta. Usted es el único responsable de todas las actividades que se realicen bajo su cuenta. Por lo tanto, se le exige que utilice su cuenta de manera responsable y cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables. Además, se prohíbe compartir su cuenta con otras personas sin autorización, ya que esto podría comprometer la seguridad y la integridad de su información personal y de los Servicios proporcionados por Libemus.

1.5 Notificación de acceso no autorizado. En caso de que sospeche o tenga conocimiento de un acceso no autorizado a su cuenta, es su responsabilidad notificar de inmediato a Libemus. Para proteger su cuenta, se le recomienda utilizar contraseñas seguras y cambiarlas regularmente. Asimismo, es importante mantener su equipo y dispositivos libres de virus y software malicioso que puedan comprometer la seguridad de su cuenta.

## **2. Política de Privacidad.**

En Libemus, reconocemos la importancia de proteger su privacidad y tratamos su información personal con el máximo cuidado cuando utiliza nuestros Servicios. Nuestra Política de Privacidad establece los procedimientos mediante los cuales los Usuarios pueden acceder, actualizar, corregir o eliminar sus cuentas e información personal. Al acceder y utilizar nuestro sitio web, usted asume la responsabilidad total y queda sujeto a la aceptación de los términos y condiciones de uso, así como de nuestra política de privacidad y el tratamiento de los datos personales que se describen en ella. La Política de Privacidad detalla cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información personal. Esto incluye, entre otros aspectos, el tipo de información que recopilamos, la finalidad para la cual la utilizamos, cómo la compartimos con terceros y sus derechos y opciones respecto al control de su información personal.

En nuestra Política de Privacidad, también se describen los procedimientos para acceder, actualizar, corregir o eliminar su información personal almacenada en nuestras bases de datos. Reconocemos su derecho a mantener el control sobre su información y nos esforzamos por brindarle las herramientas necesarias para que pueda ejercer esos derechos de manera efectiva. Es fundamental comprender y aceptar tanto los términos y condiciones de uso como la política de privacidad antes de utilizar nuestros Servicios. Al hacerlo, usted demuestra su consentimiento y comprensión de cómo manejamos su información personal y cómo protegemos su privacidad. En Libemus, consideramos que la protección de su privacidad es una responsabilidad primordial y nos comprometemos a cumplir con los más altos estándares de seguridad y confidencialidad en el manejo de su información personal.

## **3. Modificación de los Términos.**

Al abrir una cuenta, usted acepta los Términos en la forma en que están publicados en nuestro sitio web. En virtud de nuestra discreción, LIBEMUS se reserva el derecho de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de los Términos en cualquier momento. Es su responsabilidad consultar periódicamente los Términos para estar al tanto de los cambios que se realicen después de abrir su cuenta. Los cambios que se realicen para abordar nuevas funciones de un servicio, o aquellos que sean necesarios para gestionar la responsabilidad de LIBEMUS o que sean exigidos por ley, entrarán en vigencia de manera inmediata.

En caso de que usted no esté de acuerdo con los Términos modificados, deberá discontinuar su uso de los Servicios. Es importante destacar que las disputas que surjan en virtud de estos Términos se resolverán de acuerdo con la versión de los Términos que esté vigente en el momento en que surja la disputa. La facultad de LIBEMUS para realizar modificaciones en los Términos se encuentra amparada en nuestro poder discrecional, el cual nos permite adaptar y actualizar los Términos de acuerdo con las necesidades cambiantes de nuestros Servicios y las disposiciones legales aplicables. Al aceptar los Términos al abrir una cuenta, usted reconoce y acepta que es su responsabilidad mantenerse informado sobre cualquier cambio o modificación que se realice en los Términos. En caso de surgir alguna disputa o conflicto relacionado con los Términos, se aplicará la versión de los Términos vigente en el momento en que se originó la disputa. Esto garantiza una base clara y actualizada para resolver cualquier controversia que pueda surgir en relación con los Términos y su aplicación.

## 4. Pagos

4.1 Precios. Los precios de los cursos y otros servicios educativos proporcionados por LIBEMUS se determinan en base a los precios de lista establecidos por LIBEMUS, las políticas de promoción aplicables y los impuestos sobre las ventas, en caso de ser aplicables.

4.2 Pagos. Usted se compromete a realizar el pago de las tarifas correspondientes a los cursos, productos o servicios adquiridos, y autoriza a LIBEMUS a cargar su tarjeta de débito o crédito, o procesar otros medios de pago para efectuar dichos pagos. El pago debe realizarse por adelantado, a menos que se indique lo contrario por parte de LIBEMUS.

4.3 Reembolsos y créditos. En el caso de que el curso adquirido no cumpla con sus expectativas, usted tiene la posibilidad de solicitar, dentro de los 15 días posteriores a la compra del curso, que LIBEMUS acredite o reembolse su cuenta. Para hacer dicha solicitud, debe comunicarse a través del correo electrónico [admin@libemus.com](mailto:admin@libemus.com). Esta solicitud solo será válida una vez que haya recibido la confirmación por correo electrónico y entrará en vigor a partir del primer día del mes siguiente. No se realizarán reembolsos por el monto correspondiente al mes actual ni por los servicios ya utilizados y abonados.

4.4 Suscripciones Recurrentes. En caso de seleccionar un Servicio con opción de renovación automática ("Suscripción Recurrente"), usted autoriza a LIBEMUS a mantener la información de su cuenta y a cargar automáticamente las tarifas de suscripción en su tarjeta de crédito u otro método de pago proporcionado en cada renovación del Servicio, sin requerir ninguna acción adicional por su parte. La Suscripción Recurrente se renovará automáticamente al finalizar cada período de suscripción, a menos que usted cancele la suscripción a través de la misma plataforma o mediante servicios de terceros como PayPal o Stripe. Si LIBEMUS no puede efectuar el cargo en su tarjeta de crédito u otro método de pago autorizado por usted al momento de inscribirse en una Suscripción Recurrente, LIBEMUS podrá, a su discreción, facturarle el Servicio y suspender su acceso al mismo hasta recibir el pago. LIBEMUS se reserva el derecho de modificar el precio de las Suscripciones Recurrentes, y le informará con antelación sobre cualquier cambio de precio y cómo aceptar dichos cambios. Los cambios en el precio de las Suscripciones Recurrentes entrarán en vigor al comienzo del siguiente período de suscripción posterior a la fecha del cambio de precio. Los pagos de una Suscripción Recurrente no son reembolsables, y no se otorgan reembolsos ni créditos por períodos parcialmente utilizados. Usted puede cancelar una Suscripción Recurrente en cualquier momento, pero en caso de cancelarla antes de que finalice el período de suscripción actual, no se realizará ningún reembolso por las cuotas de suscripción que ya hayan sido abonadas a LIBEMUS. La implementación de estas políticas de pago beneficia a LIBEMUS al establecer condiciones claras y justas para los usuarios en relación con los precios, pagos, reembolsos y suscripciones recurrentes. Asimismo, al obtener la autorización para cargar tarjetas de débito o crédito de los usuarios, LIBEMUS asegura una forma eficiente de recibir el pago por los servicios y productos adquiridos.

## **5.Licencia y limitaciones de uso**

Le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder y visualizar los cursos y el contenido asociado por los cuales usted paga todas las tarifas requeridas, únicamente con fines educativos personales y no comerciales, a través de nuestros Servicios. Esta licencia está sujeta a los términos y condiciones establecidos en estos Términos, así como a cualquier condición o restricción asociada con un curso en particular o característica de nuestros Servicios. Cualquier otro uso del contenido está expresamente prohibido, y LIBEMUS se reserva todos los derechos sobre dicho contenido.

## **6.Su contenido**

Nuestro Servicio puede brindarle la oportunidad de publicar contenido, como reseñas, discusiones y calificaciones. Si bien el contenido que publique seguirá siendo suyo, al hacerlo, usted otorga a LIBEMUS el derecho de reutilizar y compartir dicho contenido. Sin embargo, es importante destacar que usted no pierde ningún derecho de propiedad sobre su contenido.

## **7.Plazo y Rescisión**

7.1 Plazo. Estos Términos seguirán vigentes mientras usted utilice los Servicios, a menos que su cuenta sea rescindida de acuerdo con los términos establecidos. En caso de rescisión, ya no tendrá derecho a acceder ni utilizar los Servicios proporcionados por LIBEMUS. LIBEMUS se reserva el derecho de cancelar su acceso al sitio web y a los servicios en situaciones que lo justifiquen.

## **8.Privacidad de los usuarios**

LIBEMUS se compromete a garantizar la privacidad de los usuarios registrados y tomar las medidas necesarias para proteger su información personal. LIBEMUS se abstiene de vender o alquilar datos personales a terceros sin el consentimiento del usuario. Sin embargo, es importante destacar que, debido a la naturaleza de la transmisión electrónica de datos a través de Internet, existe el riesgo de que terceros no autorizados puedan acceder y utilizar los datos personales recopilados en la plataforma. A pesar de los esfuerzos de LIBEMUS para proteger la información, no se puede garantizar una seguridad absoluta en un entorno en línea.

## **9.Exclusiones de responsabilidad**

LIBEMUS se esfuerza por garantizar la precisión y corrección de los datos en su sitio web, así como por corregir cualquier error u omisión tan pronto como sea posible. Sin embargo, LIBEMUS no supervisa ni respalda la información presentada por terceros en el sitio web y advierte que dicha información puede ser inexacta, incompleta o desactualizada. Debido a la naturaleza de la transmisión electrónica de datos a través de Internet y la cantidad de usuarios que publican datos en el sitio web, LIBEMUS excluye cualquier responsabilidad por pérdidas o reclamaciones derivadas de la imposibilidad de acceder al sitio web, el uso del mismo o la dependencia de los datos transmitidos a través del sitio web, en la medida permitida por la ley.

## **10. Propiedad intelectual**

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con los cursos, contenido, materiales y servicios proporcionados por LIBEMUS son propiedad exclusiva de LIBEMUS o de los terceros que otorgan las licencias correspondientes. Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, modificación o explotación de cualquier contenido o material sin el consentimiento previo y por escrito de LIBEMUS. Cualquier infracción de estos derechos de propiedad intelectual puede dar lugar a acciones legales y reclamaciones por daños y perjuicios por parte de LIBEMUS.

## **11. Uso aceptable**

Al utilizar los Servicios de LIBEMUS, usted acepta no realizar ninguna acción que pueda perjudicar, interferir, dañar o afectar negativamente a la plataforma, los Servicios, otros usuarios o los derechos de LIBEMUS. Esto incluye, pero no se limita a, no utilizar técnicas o software automatizados para acceder o recopilar información de la plataforma, no publicar contenido ilegal, difamatorio o infractor de derechos de autor, y no participar en actividades que puedan comprometer la seguridad o la integridad de la plataforma.

## **12. Limitación de responsabilidad**

LIBEMUS no será responsable ante usted por daños directos, indirectos, incidentales, consecuentes, especiales o punitivos, incluyendo, entre otros, pérdida de beneficios, ingresos, datos o uso, derivados de su acceso o uso de los Servicios o de la imposibilidad de acceder o usar los Servicios, incluso si LIBEMUS ha sido informada de la posibilidad de dichos daños. En ningún caso la responsabilidad total de LIBEMUS hacia usted por todos los daños, pérdidas y causas de acción (ya sea en contrato, agravio, garantía o cualquier otra teoría legal) excederá el monto total pagado por usted a LIBEMUS en los últimos doce meses.

